



Parkhotel Rügen • Stralsunder Chaussee 1 • 18528 Bergen auf Rügen

Hotel Kompliment
Frau Ellen Heuser
Voglerstrasse 9
81249 München

Parkhotel Rügen Betriebs GmbH
Stralsunder Chaussee 1
18528 Bergen auf Rügen

Telefon +49 (0) 3838 815-0
Fax +49 (0) 3838 815-500

info@parkhotel-ruegen.de
www.parkhotel-ruegen.de

Bergen, 21.04.17

Mystery Check und Schulung im April 2017

Sehr geehrte Frau Heuser,

vielen Dank für Ihren Besuch und die sehr angenehme und kompetente Zusammenarbeit im Rahmen Ihres Mystery Checks in unserem Haus.

Ihre Beobachtungen und Feststellungen sind sehr präzise und hilfreich um unser Geschäftsziel, den besten Service für den Gast, weiter zu optimieren.

Unsere Stärken und Schwachstellen haben Sie deutlich sichtbar gemacht. Besonders angenehm war Ihre konstruktive Herangehensweise, die zu keinem Zeitpunkt bei Geschäftsleitung und Mitarbeitern das Gefühl von Kritik hat aufkommen lassen.

Sie haben es bei der Abarbeitung der aufgefallenen Positionen mit den Mitarbeitern erreicht, dass diese mit Interesse Ihre Anregungen aufgenommen und diese teilweise umgehend in die Tat umgesetzt haben.

Die Tatsache, dass die Mitarbeiter trotz terminlicher Engpässe und viel Arbeit gerne auch Ihr Schulungsangebot noch angenommen haben, spricht für sich. Das Schulungsthema war interessant und wurde abwechslungsreich und kurzweilig von Ihnen präsentiert. Die Inhalte sind zum Teil bereits Bestandteil der Handlungsabläufe.

Wir danken Ihnen sehr für Ihre geleistete Arbeit und empfehlen Sie gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen


Charis Schalley
Direktorin

Geschäftsführerin: Charis Schalley
HRB 7175 • Amtsgericht Stralsund
Ust./Tax-Id Nr. DE 248377721

Sparkasse Vorpommern
IBAN: DE40 1505 0500 0830 0421 30
BIC: NOLADE21GRW

Commerzbank
IBAN: DE 27 1504 0068 0753 1130 00
BIC: COBADEFF153