



the Stay.residence · Lochhamer Straße 6 · 82152 Martinsried/München

Hotelkompliment

Frau Ellen Heuser
Voglerstraße 9
81249 München

Martinsried, 15.03.2017

Mystery Guest Check und Training im Februar 2017

Sehr geehrte Frau Heuser,

nochmals herzlichen Dank für Ihre Mühen und die professionelle Arbeit, welche Sie für unser Haus geleistet haben.

Ihr Blick „von außen“ auf Service und Qualität war für uns sehr aufschlussreich. Während Ihrer Feedbackrunden und Trainings hatten Sie konkrete Lösungen & Vorschläge zur Optimierung und motivierten uns direkt zur Umsetzung.

Vielen Dank dafür! Wir freuen uns auf den nächsten Termin!

Mit freundlichen Grüßen


Benno Vogel
Residence Manager



the Stay.residence
short and long term living
Wohnungsunternehmen:
Gebrüder Rötzer GmbH & Co. KG
Lochhamer Straße 6
82152 Martinsried/München

Telefon: +49 89 / 897 454 80
Fax: +49 89 / 897 454 817
Email: info@thestayresidence.de
Web: www.thestayresidence.de

USTID: DE287353105
HRA 98851
Geschäftsführer: Gerd Rötzer, Markus Rötzer
Kreissparkasse München Starnberg
IBAN: DE 60 7025 0150 0027 2328 83
BIC: BYLADEM1KMS